

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆっぴー

公表日 2026年2月20日

利用児童数 24人

回収数 20人 (83.3%)

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		2	・自分の子にとっては充分と思う。	・特性に応じて活動スペースをわけるなどをして、お子さんが過ごしやすいように配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		1	・利用開始してあまり日が経っておらずわからない。	・お子さんの特性等に応じた職員配置を日に応じて行うよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					・野積園グループホームページにて支援プログラムを公表しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			・いつも様々な場所へ連れて行って助かっている。	・学校休業日期間、土曜日は余暇充実を目的とした外出などのイベントを行っています。ご自宅での参考になればと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	1	8	・地域に根ざした行事を頑張っておこなっていると思う。	・公園などの外出時に他児童との交流機会を図っています。 ・ゆっぴー祭、わいわいフェスティバルといった地域交流行事を行いました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5		3	・障害といっても様々で難しいと思うが、ペアレントトレーニングなどがあるのであれば教えてもらいたい。	・講師を招いてのペアトレなどの研修会を設けていけるようにしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・れんらくアプリでその日にあったことを詳しく教えてくれる。	・引き続きれんらくアプリ、公式LINEでのチャット機能を活用し、保護者様との情報共有に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2			・こちらから相談することもあまりないのでわからない。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・本人のことを理解してくれる大人が多くてありがたい。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	7		3	・保護者さん皆さんお忙しいと思うのでこのままでも良いと思うが、父母会などがあってもよいと思う。 ・仕事で都合がつかず参加したことはないが、よくしていると思う。	・家族交流イベント（ハロウィン、ボウリング大会など）を企画し、きょうだいを含めた家族交流の機会を図っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	・個別支援計画提示の際など説明している。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> ・可能ならデータで写真が見えると嬉しい。アプリで予定が見れるので助かる。 ・おたよりをいつも楽しみにしている。 ・インスタの更新を楽しみにしている。 	・春夏秋冬でのゆっぴり便りを継続して発行しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・義務付けられているので行っていると思うがわからない。 ・あるのだと思うが、平日の利用がなく機会に恵まれていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアル策定はしております。 ・夏休み、冬休みを利用して訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			2	<ul style="list-style-type: none"> ・今までないのでわからない。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっぴり楽しみ！と言って通所できている。 ・利用が待ち遠しい様子です。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					